

COOKIE- & PRIVACYVERKLARING BICICARE 25 mei 2018

Hier vind je de cookie- en privacyverklaring van BiciCare. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Bicare.

Bicare, Willem de Zwijgerlaan 49H 1056JE Amsterdam

- Eenmanszaak
- KVK: 58143556
- BTW: 259211424B01
- 06-45249072
- info@Bicare.nl
- <https://www.bicare.nl>

INLEIDING

Bicare is een fysieke fietsenwinkel waar reparatie, verkoop en verhuur van fietsen plaatsvindt. Bicare heeft zowel particuliere als zakelijke klanten, en helpt met onderhoud en reparaties van alle soorten fietsen.

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld je bestelling te leveren of een reparatie uit te voeren. Bicare behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

DOEL GEGEVENS

- Bicare kan persoonsgegevens van jou verwerken doordat je gebruikt maakt van de diensten van Bicare (Reparatie, verkoop en verhuur) en/of omdat je je persoonsgegevens zelf aan Bicare verstrekt hebt (invullen contactformulieren).
- Uitvoeren van de overeenkomst. Als wij zijn overeengekomen dat Bicare een of meerdere diensten voor je ga uitvoeren, dan geef je toestemming voor het gebruiken van de door jou verstrekte (eventueel door ons gevraagde) persoonsgegevens. Afhankelijk van de dienst zullen de persoonsgegevens variëren. In sommige gevallen zijn je telefoonnummer en voornaam voldoende (reparatie) in andere gevallen (verhuur en verkoop) hebben we ook huis adres en mailadres nodig.

BETALINGEN

- Uitvoeren betaling: Wij hebben verschillende mogelijkheden betreft de betaling.
 1. Zakelijk: Nadat we een overeenkomst hebben m.b.t. het uitvoeren van de dienst, zal er ook een betaling plaatsvinden. Hiervoor worden de gegevens gebruikt zoals deze bij de KVK bekend zijn in het geval van een zakelijke transactie.
 2. Particulier: Na de levering van een dienst of product kan de betaling per Pin plaatsvinden (wij gebruiken een Atos apparaat met als beheerder ING bank)
 3. Facturen een kassabonnen worden via Reelezee en Cashr verwerkt. Deze is een Nederlandse bedrijf die kassasoftware en boekhouding programma levert. Deze bedrijf wordt beveiligd door Zeker online zoals vermeld op hun algemene voorwaarden art. 6.1

4. Betaling die in de webwinkel per IDEAL plaatsvinden worden via Mollie verwerkt.

ONTVANGERS

- Outlook wordt gebruikt om mailen met de klanten en/of formulier ontvangen die via de site worden verzonden. Outlook is onderdeel van Microsoft een Amerikaans bedrijf dat conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.
- Google Analytics wordt gebruikt voor het website gebruik anoniem in kaart te brengen. Google is een Amerikaans bedrijf dat conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.
- Wordpress De website www.bicicare.nl wordt gehost door Wordpress. Ook als jij contact opneemt via het contactformulier of via de e-mail dan worden deze gegevens opgeslagen op de servers van de hosting provider.
- Reelezee Voor het uitvoeren van de betaling, worden er facturen opgemaakt in Reelezee. Reelezee is een Nederlands bedrijf die gecertificeerd is met Zeker online keurmerk.
- Klantenvertellen: Evaluatie enquête: Het versturen van enquête gebeurt via klantenvertellen.nl onderdeel van DTG
- Wij hebben een overeenkomst met deze Nederlandse bedrijf t/m januari 2019

BEWAARTERMIJN

- Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Bicicare, maar nooit langer dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een garantieregeling je gegevens langer moeten bewaren.
- Uitvoeren van de overeenkomst Gegevens rondom het uitvoeren van de overeenkomst (de dienst) worden bewaard totdat de dienst is stopgezet.
- Uitvoeren van de betaling Gegevens rondom het uitvoeren van de betaling zoals de bedrijfsnaam en het KVK nummer worden 7 jaar bewaard. Dit is in lijn met de wettelijke bewaartermijn van de belastingplicht.
- E-mail contact E-mails en contactaanvragen worden tot maximaal 1 jaar na laatste contact bewaard.
- Website analytics De gegevens die binnen Google Analytics rondom jouw website gedrag worden verzameld zijn anoniem en worden voor onbepaalde tijd bewaard.

BEVEILING

- De persoonsgegevens die door eerdergenoemde 'Ontvangers' worden beheerd, zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk tweestapsauthenticatie.
- Persoonsgegevens die door Bicicare zelf wordt opgeslagen wordt bewaard in Reelezee die voorzien is van gebruikersnaam en wachtwoord. Alle onze kassa systemen zijn op mobiele telefoons geïnstalleerd. Deze zijn voorzien van drie wachtwoorden om in te kunnen loggen.
- Persoonsgegevens die op papier wordt verzameld (voornaam en telefoon nummer) worden 30 dagen in een beveiligde winkelruimte bewaard en vervolgens vernietigd.

- De gegevensoverdracht op de website vindt plaats met een beveiligde overdracht d.m.v. een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Bicare privé is.

COOKIES

Op de website van Bicare wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op je computer, tablet of smartphone geplaatst wordt als je de website bezoekt. Een cookie bevat informatie over je website bezoek, bijvoorbeeld over de pagina's die je bezoekt en de duur.

De cookies die Bicare plaatst worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- De mogelijkheid verschaffen delen van de website te delen via sociale media;
- Verbeteren van onze marketingactiviteiten

Voor het plaatsen van een cookie is er geen uitdrukkelijke toestemming nodig. Wil jij niet dat Bicare een cookie bij jou plaatst? Kijk dan bij de instellingen van jouw browser hoe je dit kunt uitschakelen.

INZAGERECHT

Je hebt ten alle tijden het recht om inzicht, correctie en verwijdering van jouw gegevens te vragen. Dit doe je door een email te sturen naar info@bicare.nl